

*Чем занимается компания клиента, в чем заключается бизнес;*

Офтальмологический центр Карелии – международный научно-клинический центр микрохирургии глаза, оказывающий широкий спектр услуг населению по профилактике и лечению болезней глаз.

*Какую конкретную бизнес-задачу или проблему нужно было решить в компании, каких целей хотели достичь; какое решение выбрали;*

На момент обследования процессы на предприятии не были автоматизированы, весь учет велся либо на бумаге, либо средствами Microsoft Office. Предприятием использовались специализированные программы для формирования электронных больничных листов и реестров выполненных услуг, но вся информация о пациенте и оказанных ему услугах вводилась пользователями вручную.

Вместо непосредственной работы с пациентами медицинскому персоналу приходилось тратить много времени на заполнение документов и составление отчетности.

В ходе обследования было принято решение автоматизировать данные бизнес-процессы с помощью программы на базе «1С».

В рамках автоматизации на предприятии было выделено три основных бизнес-процесса:

- регистратура
- диагностика
- хирургия

*Как это решение реализовали: какую программу 1С задействовали, что в программе настроили, доработали, какую дополнительную функциональность реализовали.*

В процессе реализации разработаны новые печатные формы («договор на оказание платных медицинских услуг», «согласие на обработку персональных данных» и т.д.), всего 7 печатных форм, которые существенно сократили время оформления документов пациентов. Разработано 8 отчетов и 3 обработки. Доработан функционал программы для удобного доступа к часто используемым функциям, в частности, реализован функционал считывания данных штрихкода с полиса ОМС клиента с последующей проверкой в системе ОМС. В результате проверки автоматически заполняется карточка пациента по данным полиса.

Например, в разрезе автоматизации бизнес-процесса «хирургия» решены следующие задачи:

- Создание новых печатных форм (договоры, заявления);

- Создание обработки для планирования назначенных операций по времени. Создание печатной формы «Операционный лист»;
- Создание отчета по операциям для хирургов и для регистратуры;
- Доработка конфигурации для выгрузки информации в ТФОМС о выполненных услугах по ОМС. Обучение пользователей.

*Что улучшилось в работе компании, каких конкретных результатов помогла достичь автоматизация.*

До внедрения ПП на предприятии работники вручную записывали все данные пациентов в амбулаторные карты. Благодаря ПП «1С:Медицина. Больница» и произведенным доработкам интерфейса (в частности, добавление новой команды «Заполнение данных пациента» и удаление неиспользуемого функционала), заведение новой карты пациента стало оперативным.

По итогам выполненной работы в «ОЦК» успешно внедрен ПП «1С:Медицина. Больница». Автоматизирована деятельность таких подразделений как регистратура, диагностика и хирургия.

Генеральный директор



26.09 / 2019